**附件四**

**全国工商联石油业商会**

**行业自律公约**

1. **守法经营 接受监督**

遵守国家有关法律、法规，执行国家和行业产品技术标准，合法合规经营，自觉接受行政、行业和社会监督，共同抵制和纠正行业不正之风。

1. **诚信为本 公平竞争**

坚持诚信为本，恪守职业道德和公平竞争法则，合法、公平、正当、有序参与市场竞争；尊重他人知识产权，遵守规则或合同约定，不生产销售假冒伪劣产品，不作虚假广告宣传。

1. **尊重客户 热忱服务**

牢固树立“质量第一，客户至上”的观念，尊重客户权力，兑现承诺，努力满足客户要求，维护客户正当权益。

1. **规范操作 保证质量**

建立健全质量体系，全面贯彻执行国家标准、行业标准和企业标准，确保产品和服务质量，及时受理用户投诉，承担质量保证责任。

1. **文明生产 保护环境**

落实安全生产责任和措施，保证人员和生产安全；不断完善服务设施和功能，积极采取污染物防治措施，减少污染物的排放，保证排放符合环保标准，避免破坏环境的事故发生。

1. **自我管理 自我发展**

加强企业文化建设，建立服务品牌；依法用工，保护员工身心健康和合法权利，构建和谐劳动关系；捍卫行业合法权益，通过正常渠道反映企业的诉求和问题，不断提升行业整体素质。

1. **科技兴业 开拓创新**

确立科技兴业、绿色发展新思路，积极推广应用新技术、新工艺、新材料、新设备；更新管理理念，优化企业管理，增强市场竞争能力；加强沟通协作，参加行业培训与交流，开展业内的横向联合与协作，共同创造和谐的行业发展环境，促进行业进步和可持续发展。

法人代表签字：

单位名称（盖章）：

年 月 日